

# Des interrogations d'un administré sur le gaz naturel, comment l'orienter ?



## Une demande de raccordement

[egd-pays-de-la-loire@edfgrdf.fr](mailto:egd-pays-de-la-loire@edfgrdf.fr)

Tél : 09 69 36 35 34\* 8 H 00 à 17 H 00

[erdf-grdf-sregouest-agnrc@erdf-grdf.fr](mailto:erdf-grdf-sregouest-agnrc@erdf-grdf.fr) ou [www.grdf.fr](http://www.grdf.fr)

## Une odeur ou une fuite de gaz

Tél : 0800 47 33 33 \*\*

24h/24 - 7j/7 - 365j/365



## Une Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (nécessaire même en domaine privé) :

Guichet : 13 allée des tanneurs 44040 Nantes

Tél : 02 40 47 20 45 ou [egd-nantes-carto-dr-dict@erdf-grdf.fr](mailto:egd-nantes-carto-dr-dict@erdf-grdf.fr)

La liste des intervenants sur votre commune : [www.protys.fr](http://www.protys.fr), [www.dict.fr](http://www.dict.fr), [www.netdict.fr](http://www.netdict.fr), [www.dictplus.com](http://www.dictplus.com)

Formulaire papier sur : [www.dict.fr/public/commun/dict.php](http://www.dict.fr/public/commun/dict.php)

## Une information sur la facture gaz

Contactez le fournisseur de gaz du client au numéro indiqué sur sa facture.

La liste des fournisseurs de gaz est disponible sur le site Internet de GrDF : <http://www.grdf.fr>

[www.grdf.fr](http://www.grdf.fr)



## Un contact personnalisé à votre service pour répondre à toute autre demande

[collectivites-vendee@erdf-grdf.fr](mailto:collectivites-vendee@erdf-grdf.fr) ou 02 51 36 40 12

Une réponse garantie dans les 8 jours, ou plus rapidement, en cas d'urgence.

\* (Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

\*\* (N° Vert)



Imprimé sur papier recyclé

