

Changement d'exploitant du Service public de l'eau potable

Lyonnaise des Eaux prend la place de SAUR, pour le compte de Vendée Eau

Vendée Eau est l'autorité organisatrice du Service public de l'eau potable, pour le compte de 276 communes de Vendée qui, comme **Saint Hilaire de Loulay**, lui ont transféré cette compétence.

A ce titre, Vendée Eau choisit l'opérateur en charge localement de l'exploitation du Service et de la facturation aux abonnés, à l'issue d'une procédure réglementaire de mise en concurrence.

Depuis le 1^{er} janvier 2012, la société Lyonnaise des Eaux est ainsi le nouvel exploitant. Il agit en conséquence pour le compte de Vendée Eau à Saint Hilaire de Loulay et sur les 22 autres communes du secteur Vallée de Sèvre, en lieu et place de SAUR exploitant sortant, pour une durée de 12 ans.

Désormais Lyonnaise des Eaux est l'interlocuteur au quotidien des abonnés pour la desserte en eau potable, la qualité de l'eau au robinet, la relève du compteur et la facturation, puis en cas de mutation d'abonné.

Lyonnaise des Eaux

ZI de la Levraudière - 85120 ANTIGNY

www.lyonnaise-des-eaux.fr

Service clientèle ☎ 0.250.850.850

Astreinte 24h/24 ☎ 0.810.887.887

Par ailleurs, le changement d'exploitant n'a aucune conséquence sur le Service de distribution d'eau potable et les abonnés n'ont aucune démarche à entreprendre.

Le règlement du Service et les tarifs de l'eau potable, décidés par Vendée Eau pour l'ensemble des communes adhérentes, sont appliqués par Lyonnaise des Eaux comme par SAUR auparavant.

Vendée Eau, en tant que responsable du Service public de l'eau potable, reste à la disposition des abonnés en cas de difficulté spécifique avec Lyonnaise des Eaux.

Vendée Eau

57 rue Paul Emile Victor – CS 90041

85036 LA ROCHE SUR YON Cedex

vendee-eau@vendee-eau.fr

www.vendee-eau.fr